

יום תחבורה ציבורית 2013 יוזמות המגזר הפרטי לשירות- מגמות עתידיות



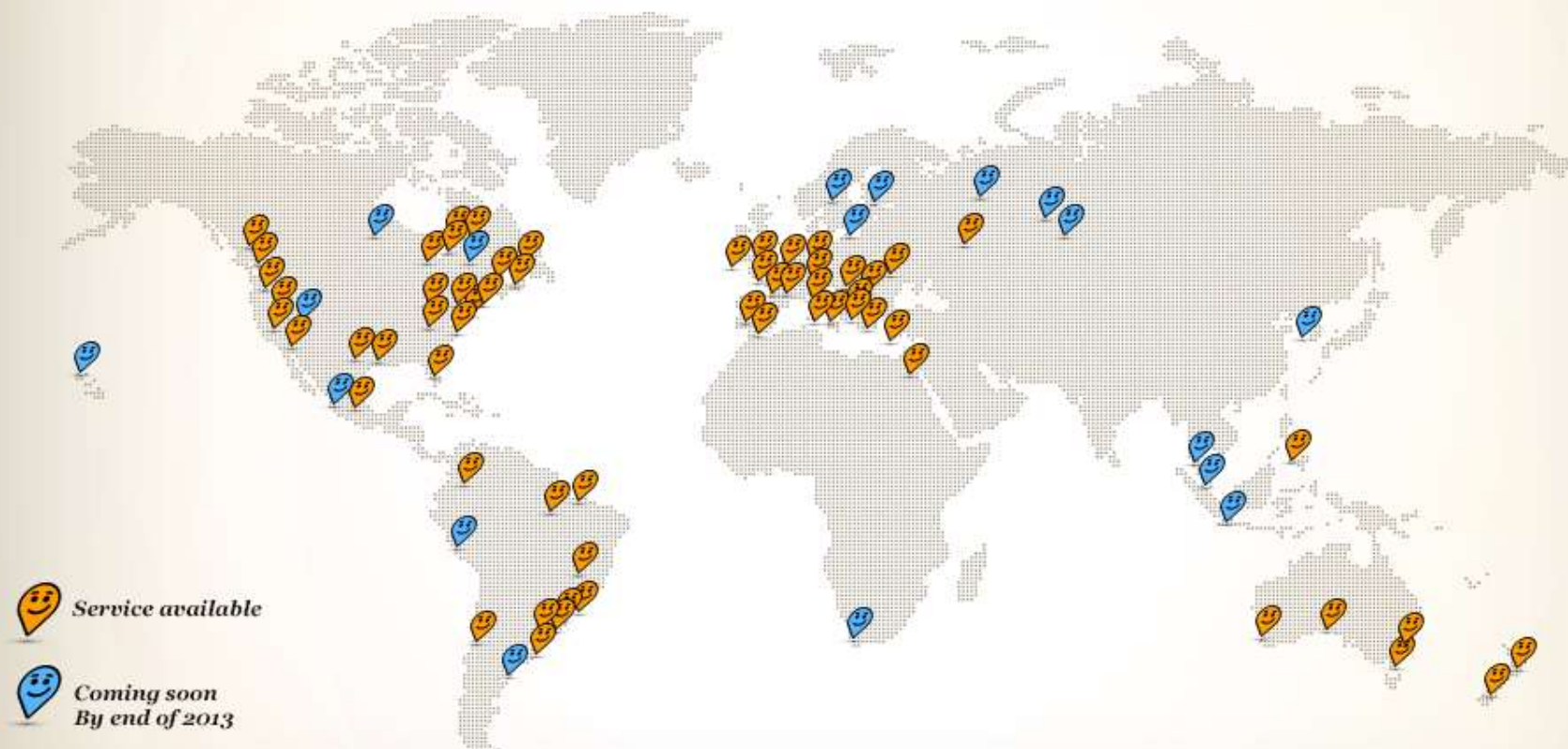
אפליקציית תחבורה ציבורית: מידע, תכנון מסלולים, ניווט, כירטוס שילוב מידע מגופי תחבורה ומהנוסעים ("חכמת ההמונים")

- התאגדות: 2011
 - משרדים: ישראל
 - מימון:   GEMINI (ISRAEL VENTURES)
 - 2,200,000 משתמשים בעולם
 - דירוג משתמשים 4.5
- כיסוי בישראל – 700,000 משתמשים
 - כלל המדינה
 - כל המפעילים
 - כיסוי ב 22 מדינות (70+ ערים) (מאוקט' 2012)



תפוצה כלל עולמית

האפליקציה זמינה ב- 70 מטרופולינים הממוקמים ב- 22 מדינות
עד לסוף שנת 2013 האפליקציה תהייה זמינה בכ- 100 מטרופולינים





3M

תכנוני נסיעה



100K+

משתמשים פעילים

מדי יום



3.5M

בקשות למידע
זמן אמת ביממה



10M

דיווחים פסיביים
ביממה

מה צריך ציבור הנוסעים בתחבורה הציבורית?

להגיע ליעד מהר ככל שניתן

הפתרון לצורך זה הוא יצירת
תשתית ענפה לתחבורה ציבורית

לקבל שירות איכותי

ניתן לספק שירות איכותי לציבור הנוסעים
במגוון של דרכים

הצורך במידע בקרב נוסעי התחבורה הציבורית



היכן נדרש השירות לנוסעי התחבורה הציבורית?



**בתחנה ובנסיעה
המענה באמצעות
הטלפון החכם**



**בבית ובמשרד
המענה באמצעות
האינטרנט**

הצרכים שעליהם צריך לענות עולם השירות בתחבורה הציבורית

שיגור מידע בזמן אמת	אספקת מידע כללי
מכירת כרטיסים	הכוונה וניווט
שירות לקוחות	תקשורת עם גורמי התחבורה

בתחנה < תכנון נסיעה < בזמן הנסיעה < כרטוס

⇒  המידע הזמין לנוסעים:

- מידע על קווים ותחנות
- זמני אמת
- מיקום אוטובוסים על גבי המפה
- מידע כללי הנמסר מציבור הנוסעים



Sleaford Street				
			Real time	
344	Line 344 by Abellio	09:48 AM		
to Liverpool Street				
156	Line 156 by Abellio	09:54 AM		
to Vauxhall				

אספקת
מידע כללי

שיגור מידע
בזמן אמת



בתחנה < תכנון נסיעה < בזמן הנסיעה < כרטוס

⇒  נוסעים יכולים לבחור בדרך הטובה ביותר לנסיעה בתחבורה הציבורית

- חיפוש מסלול בהתאם לנתוני מוצא, יעד ומועד.

- המסלול המוצע כולל את כול סוגי התחבורה

הציבורית.

- הצגת הנחיות כתובות- צעד אחר צעד.

- הצגה על גבי מפה ואפשרות שיתוף.



הכוונה
וניווט

בתחנה < תכנון נסיעה < בזמן הנסיעה < כרטוס

Moovit מדריכה את הנוסעים בזמן הנסיעה



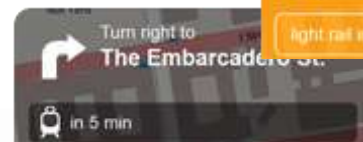
- הנחיות ניווט
- עדכונים והתראות באשר להמשך הדרך
- הצגת התקדמות הנסיעה על גבי המפה
- עדכוני זמן הגעה משוער
- מידע שמגיע מנוסעים משלים את התמונה. המידע כולל: עיכובים, צפיפות וניקיון בכלי הרכב

אספקת
מידע כללי



שיגור מידע
בזמן אמת

הכוונה
וניווט



בתחנה < תכנון נסיעה < בזמן הנסיעה < כרטוס

Moovit באמצעות כרטוס 

- תשלום מידי
- ויתור על כרטיסי הנייר
- אין צורך להחזיק כסף מזומן
- שמירה על כרטיסים בטלפון לצורך שימוש בעתיד

- בקרה מלאה על הוצאות הנסיעה
- ניהול כול נושא הכרטוס באופן יעיל



מכירת
כרטיסים



מידע בזמן אמת על עומסי נוסעים בתחנות ובאוטובוסים



שיגור מידע
בזמן אמת

תקשורת עם
גורמי התחבורה



עדכון נוסעי התחבורה הציבורית באמצעות התראות באפליקציה

New Alert Request

Description:

Alert Type: Status:

Operator:

Target population (optional):

Start Date: Start Time:

End Date: End Time:

Language	Title (max 30 chars)	Body (18 rows, 34 chars each)
Spanish		
Russian		

Ok Cancel

הודעה מתפרצת

הודעה בדחיפה

Push Notification

Pop Up



ממשק הפצת הודעות מפעילים לנוסעים

שירות
לקוחות

שיגור מידע
בזמן אמת

תקשורת עם
גורמי התחבורה



התראות מותאמות לפרופיל המשתמש

התראות הקשורות לנסיעה בקווי ביתי הספר



התראות הקשורות לנסיעה ברכבות



התראות הקשורות לנסיעה בקווים בין-עירוניים



התראות הקשורות לנסיעה בקווי האוניברסיטה



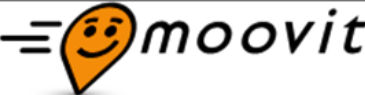
שיגור מידע
בזמן אמת

שירות
לקוחות

תקשורת עם
גורמי התחבורה



עדכון נוסעי התחבורה הציבורית באמצעות התראות באתר האינטרנט



Map manager Messages Resources **AgencyAdmin**

Alerts

id	Description	Type	From	To	Status	Operations
1	New line added - 402	Web	24/9/2013 14:15	26/9/2013 14:30	Submitted	
21	Spring festival - schedule change	Web	1/10/2013 6:00	3/10/2013 18:00	Submitted	



Lines & statuses

Today Tomorrow This weekend

Last update: 1 @ 40

Line 55
Route change during Spring street festival

Line 63
Route change during Spring street festival



Line 55

Route and schedule for line 55 will change during the Spring street festival.

The line will operate on a lower frequency, every 30 minutes, and will not stop at the following stations: Central, Beach, Downtown.

http://www.moovitapp.com/tripplanner

PLAN TRIP SCHEDULES **ALERTS**

Download moovit FREE on the App Store or Google play

Today Tomorrow Weekend

Line 55
Route change during the Spring street festival.

Route and schedule for line 55 will change during the Spring street festival.

The line will operate on a lower frequency, every 30 minutes, and will not stop at the following stations: Central, Beach, Downtown.

The line will return to its regular route and schedule on 5/10/2013, 18:00.



שיגור מידע
בזמן אמת

שירות
לקוחות

תקשורת עם
גורמי התחבורה

היזון חוזר בין משתמשי התחבורה הציבורית לבין המפעילים, משרד התחבורה והרשויות המקומיות

הערות הקשורות לקשר שבין המפעילים למשתמשים



הערות הקשורות לאיכות הנסיעה בתחבורה הציבורית



הערות הקשורות לתחנות האוטובוסים



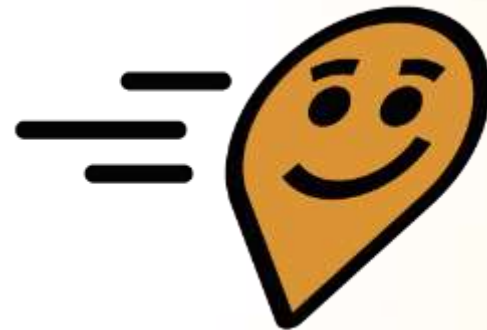
שירות
לקוחות

הערות הקשורות לצפיפות באוטובוסים



ועוד...

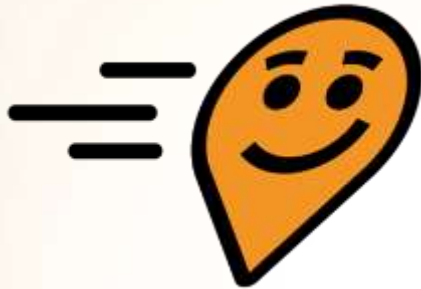
מידע הקשור לתחבורה הציבורית מוזרם למרכזי בקרה מטרופוליניים



שיגור מידע בזמן אמת	אספקת מידע כללי
מכירת כרטיסים	הכוונה וניווט
שירות לקוחות	תקשורת עם גורמי התחבורה

השירות לנוסעי התחבורה הציבורית

- עולם השירות יתקדם ליותר:



- נגישות

- מידיות

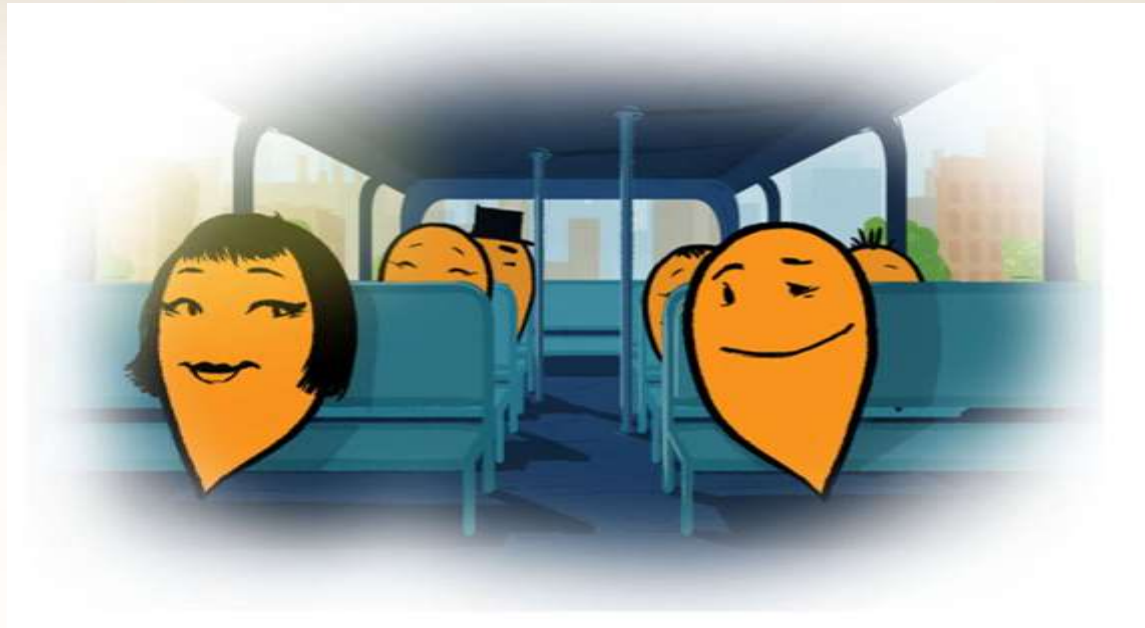
- פשטות

- הטלפון החכם מהווה פלטפורמת שירות שבאמצעותה ניתן לענות כמעט על כל צורכי משתמש התחבורה הציבורית.

- באופן זה נשיג את המטרות הגדולות:

- שיפור השירות של התחבורה הציבורית.

- גידול במספר משתמשי התחבורה הציבורית.



www.moovitapp.com | @moovitapp